

## SCHEMA PER LA VALUTAZIONE DELLA SENSIBILITÀ SOCIALE

Per raccogliere le informazioni sulla percezione della collettività sullo stato ambientale del territorio e dei servizi pubblici erogati, è utilizzata la scheda seguente a cui va risposto assegnando uno dei 4 livelli di soddisfazione delle aspettative pubbliche (scarso, sufficiente, buono, ottimo); nel caso non si avesse un parere preciso in merito alle questioni poste, si utilizzi l'ultima colonna "non sa".

I risultati cui si perviene rappresentano delle informazioni utili per l'Amministrazione comunale circa il suo processo di miglioramento da intraprendere in campo ambientale e nei servizi forniti alla collettività, in collaborazione con i soggetti appaltatori.

N°	QUESTIONI	RISPOSTE				
		Sc	S	B	O	Non sa
1	La sua conoscenza delle competenze del Comune sul territorio è?					
2	Come considera la qualità dei servizi erogati dal Comune sul territorio?					
3	Come giudica l'iniziativa intrapresa dal Comune per la Registrazione ambientale EMAS delle attività svolte sul territorio?					
4	Come giudica la qualità dell'ambiente nei territori della Comunità, in termini di:					
	• Qualità dell'aria,					
	• Qualità dell'acqua potabile,					
	• Raccolta differenziata dei rifiuti,					
	• Smaltimento dei rifiuti,					
	• Qualità dei corpi idrici superficiali,					
4	• Qualità delle aree boscate?					
5	Come giudica la realizzazione di iniziative per la conservazione e la promozione di aree naturali sul territorio?					
6	Come giudica le attività finora svolte dal Comune a favore della valorizzazione del territorio e delle sue tipicità (naturali, paesaggistiche e culturali, ecc.)?					
7	Come giudica il fatto che, in virtù del processo per l'EMAS, il Comune sceglierà i fornitori di beni e servizi tenendo conto dei loro comportamenti ambientali?					
8	Come giudica la ricettività del territorio in termini di strutture per la fruizione sostenibile del patrimonio naturalistico (ciclabili, parcheggi, sentieristica, ecc.)?					
9	Come giudica l'impegno della Comunità nella promozione dell'utilizzo delle energie alternative?					
10	Come giudica la disponibilità del Comune a ricevere lamentele, proposte e richieste di informazioni di carattere ambientali da parte della collettività?					
11	Come giudica la futura predisposizione di uno sportello preposto al dialogo con la collettività in materia di gestione ambientale?					

**ALLEGATO IV AL RAPPORTO DI ANALISI AMBIENTALE INIZIALE**

N°	QUESTIONI	RISPOSTE				
		Sc	S	B	O	Non sa
12	Come giudica l'attuale capacità di comunicazione e sensibilizzazione del Comune nei confronti della collettività?					
13	Come giudica l'influenza della Comunità sul settore turistico-ricettivo, finalizzata a privilegiare lo sviluppo di strutture sostenibili per l'ambiente?					
14	Come giudica il rapporto della Comunità con le altre istituzioni presenti sul territorio (Provincia, Regione, Arpa, Comuni)?					
16	Come giudica l'attivazione di un Forum di Agenda 21 Locale che condivida con le parti sociali, economiche ed istituzionali gli impegni relativi alla salvaguardia ambientale e al miglioramento della qualità della vita nel territorio comunale?					
<b>Altro (consigli e proposte)</b>						